



TÉRMINOS Y CONDICIONES

COPLIX S.A.S.

CONTENIDO

1. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. GENERALIDADES	4
4. PROPIEDAD INTELECTUAL.....	5
5. DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	6
6. INCUMPLIMIENTO.....	7
7. DISPOSICIONES FINALES	8

1. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	2023-06-20	Creación del documento.
2	2023-08-10	Revisado y aprobada su publicación.

2. INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida a la página web de Coplix S.A.S. (coplix.co)

Coplix es una empresa colombiana de tecnología que desarrolla plataformas y negocios para la transformación y protección digital del país. Generamos soluciones que permiten trasladar los trámites, servicios y solicitudes presenciales al mundo digital, reduciendo riesgos de fraude y de suplantación; contribuimos a la transformación digital de las empresas y sectores de la economía que están inmersos en un proceso de digitalización de sus actividades, y, en general, proveemos productos y servicios que hacen más eficiente la industria, tienen impacto positivo en la calidad de vida y generan valor a los usuarios.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las pautas bajo las cuales se debe usar esta página web, sus plataformas y los productos y los servicios que ofrece Coplix, sin perjuicio de los Términos y Condiciones específicos aplicables para cada producto y/o servicio.

El acceso y uso de la página web de Coplix indica que usted aprueba que ha leído, entendido, aceptado y se obliga libremente al cumplimiento de los Términos y Condiciones que se indican a continuación:

3. GENERALIDADES

La página web de Coplix es operada por Coplix S.A.S., sociedad legalmente constituida en Medellín, Colombia. Esta página web contiene información, datos, obras y otros elementos y activos de propiedad de Coplix, según se indica en estos Términos y Condiciones. El correo electrónico al cual usted puede contactar a Coplix es gerencia@coplix.co

Para usar y/o recibir nuestros productos y servicios, usted debe ser mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables y poseer la capacidad y autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y/o capacidades requeridas para acceder y usar los productos y servicios de Coplix, por favor absténgase de acceder a sus funcionalidades.

La página web de Coplix es gratuita y de libre acceso; sin embargo, Coplix condiciona la utilización de algunos de sus productos y/o servicios al cumplimiento del diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación del servicio, provisión del producto y/o uso de las plataformas. Usted garantiza la autenticidad de todos los datos que envíe y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Al adquirir algún producto y/o servicio, usted se obliga a leer y a dar cumplimiento en lo que corresponda a estos Términos y Condiciones, así como a las condiciones de uso del producto o servicio correspondiente.

La inscripción de un usuario a un producto o servicio, así como la adquisición o contratación de productos o servicios por medios virtuales, telefónicos o presenciales, implica la celebración de un contrato legalmente vinculante entre Coplix y el usuario. Coplix se reserva el derecho de publicar, modificar, ajustar o retirar las tarifas para los productos y servicios en su sitio web.

Coplix se reserva el derecho de modificar o terminar estos Términos y Condiciones, cambiar o dejar de ofrecer sus productos y/o servicios o cualquier característica de los mismos, suspender de manera temporal o permanente el acceso a los productos y/o servicios sin responsabilidad de ninguna clase, así como modificar, adicionar, eliminar, suprimir o cerrar su página web, en cualquier momento, bajo su discreción y sin necesidad de notificarlo de manera previa.

La página web y las plataformas de Coplix, así como los demás productos y servicios tienen, en principio, una duración indefinida, salvo que se indique lo contrario en las condiciones de uso específicas del producto o servicio o en cualquier contrato o acuerdo adicional suscrito por Coplix.

Coplix podrá suspender o terminar de manera temporal o permanente el acceso a cualquier producto o servicio sin previo aviso ni responsabilidad de ninguna clase, incluyendo en los casos en donde se determina que se dio una violación de las disposiciones de estos Términos y Condiciones o cualquier ley o regulación aplicable.

Usted podrá discontinuar el uso de cualquier producto o servicio y cancelar su cuenta y/o los servicios en cualquier momento en que lo desee. En el caso de servicios pagos con suscripciones de renovación automática, estos se suspenderán al vencimiento del período pagado.

El acceso y uso que usted haga de los sitios web enlazados o vinculados a la página web de Coplix, es bajo su absoluta responsabilidad y riesgo.

En caso de observar en la página web de Coplix contenido inapropiado o contrario a la ley y las buenas costumbres, no dude en hacérselo saber al correo electrónico inicialmente indicado.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Son de propiedad o titularidad de Coplix todos los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, o los que aún se encuentran en desarrollo, la información disponible en este sitio web o en cualquiera de las

plataformas, así como software, formatos, imágenes, gráficos, videos, audios, textos, logos, enseñanzas, patentes, diseños industriales, marcas, nombres comerciales, modelos de utilidad, esquemas de trazado, derechos de autor, y todos los derechos de propiedad intelectual sobre estas obras o bienes, salvo que se indique explícitamente lo contrario. Se prohíbe expresamente la modificación, reproducción, publicación, transferencia, licencia o cesión no autorizada, así como realizar cualquier acto que implique descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio vulnerar los derechos de Coplix sobre la página web, los productos y/o servicios o cualquier otro bien, obra o activo.

Cualquier uso no autorizado sobre las obras, activos o elementos que sean de propiedad de Coplix y que vulnere los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de Coplix, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes, incluyendo acciones penales.

El simple acceso o uso de la página web o de los productos y servicios de Coplix no se entenderá en ningún caso como un acto o manifestación de voluntad de concesión de licencia, transferencia o de cesión de derechos, salvo que Coplix lo manifieste de manera expresa y escrita.

La página web de Coplix está amparada por las normas de derechos de autor y derechos conexos.

5. DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Coplix ha adoptado una Política de Protección de Datos Personales, la cual se encuentra disponible para su consulta en esta página web.

Al diligenciar los formularios dispuestos en la página web de Coplix y al consentir o autorizar el tratamiento, usted entiende y acepta el tratamiento de sus datos personales para los fines indicados en la autorización, lo que incluye recibir comunicaciones comerciales, material de promoción y publicidad por correo electrónico o mensaje de texto. En todo caso, usted podrá solicitar la suspensión del envío de información de Coplix, solicitud que será acatada por Coplix, dando cumplimiento a la regulación aplicable en materia de protección de datos y privacidad, y salvo que la información remitida sea necesaria para dar cumplimiento a algún deber legal o contractual.

Al hacer uso de esta página web o de cualquiera de los productos o servicios de Coplix, usted se obliga a dar un manejo adecuado del contenido e información disponible en los mismos, en particular absteniéndose a toda costa de realizar cualquiera de los siguientes actos:

- a) Transmitir o difundir de cualquier forma información falsa, dañina, hostil, abusiva, contenidos delictivos, violentos, racistas, ofensivos, pornográficos, vulgares, o en general, contrarios a la ley, al orden público y a las buenas costumbres.

- b) Transmitir, introducir o emitir en la página web de Coplifix, material que contenga virus informáticos o cualquier programa de computador o sistema de información destinado a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de la página web o de los productos o servicios de Coplifix, o realizar acciones que alteren, interrumpan, generen daños o errores, o que obstaculicen el acceso a la página web o a los productos o servicios de Coplifix.
- c) Suplantar la identidad de cualquier otra persona que no corresponda a usted.
- d) Incumplir cualquier ley o norma nacional o internacional, incluyendo, pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos personales.
- e) Quebrantar los derechos de propiedad intelectual de Coplifix.
- f) Cualquier otra conducta que resulte perjudicial para terceros, que vulnere las obligaciones de confidencialidad del usuario o de Coplifix, o que, de cualquier manera, atente o afecte la reputación de Coplifix.

Coplifix podrá recolectar y utilizar cookies propias o de terceros, en su página web con fines estadísticos, analíticos, de personalización, para optimizar su funcionamiento, recoger información sobre su uso y mejorar la experiencia de usuario durante la prestación de servicios, el suministro de productos y en la página web.

La página web de Coplifix cuenta con medidas de seguridad de la información y técnicas o métodos de comunicación segura en sus plataformas, productos y servicios permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y demás información que se administra, dando cumplimiento a la normatividad vigente y con la finalidad de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro. Cualquier acto destinado a circunvenir estas medidas de seguridad, incluyendo pero no limitado al acceso no autorización, la evasión, inutilización, interrupción, destrucción o daño, incluso si el acto no se concreta, implicará automáticamente el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, la terminación o revocatoria de cualquier producto o servicio por parte de Coplifix y podrá dar lugar al inicio de las acciones legales correspondientes, incluyendo, pero no limitado, a acciones penales.

6. INCUMPLIMIENTO

Como consecuencia del uso inadecuado de la página web de Coplifix o del incumplimiento de los Términos y Condiciones, o cualquier queja que se reciba de terceros, Coplifix podrá iniciar investigaciones con el fin de tomar las medidas necesarias, lo que podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes, tendientes a obtener la cesación de las conductas, así como las indemnizaciones a que haya lugar.

Coplifix no se responsabiliza por el uso inadecuado que den los usuarios a la página web, los productos o los servicios, ni responderá por demandas, reclamaciones, gastos u honorarios de abogados que se originen por

reclamaciones iniciadas por terceros. Por lo anterior, en caso de requerir más información sobre el correcto uso de la página web y de los productos y/o servicios ofrecidos por Coplix, no dude en contactarnos.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Coplix será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar los productos y/o servicios. Coplix no será responsable por:

- a) Errores o inexactitudes de contenido
- b) Imposibilidad de acceso a la página web o falta de exactitud, actualidad del contenido, veracidad, así como la existencia de vicios del contenido publicado en la página web de Coplix.
- c) Lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean resultado del acceso o uso de los productos y/o servicios de Coplix.
- d) La presencia de virus o elementos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos.
- e) Cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos.
- f) Debido a que algunos de los hipervínculos enlazados o vinculados a la página web de Coplix no son operados, controlados o administrados por Coplix, la compañía no se hace responsable de su disponibilidad, contenido, políticas, términos y condiciones.

7. DISPOSICIONES FINALES

La Ley y jurisdicción aplicables para estos Términos y Condiciones es la colombiana.

Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones o del uso de las plataformas, la página web y los productos y servicios ofrecidos por Coplix, se resolverá de común acuerdo entre las partes. De no lograrse un acuerdo en un plazo inicial de treinta (30) días calendario, y en caso de que la controversia no supere los 100 SMLMV, se acudirá a la jurisdicción ordinaria.

En caso de que la controversia supere los 100 SMLMV, ésta se resolverá mediante un procedimiento arbitral de conformidad con las siguientes reglas:

- a) Se designará un (1) árbitro.
- b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo.
- c) El árbitro decidirá en derecho.

- d) En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema.
- e) Los costos que se originen del arbitraje serán sufragados por partes iguales.

Estos Términos y Condiciones derogan cualquier pacto, acuerdo, entendimiento o declaración verbal o por escrito anterior respecto a la página web de Coplix y de sus productos y servicios, salvo para aquellos productos y servicios que cuenten con términos de uso particulares o contratos firmados.

La no aplicación de Coplix de algún lineamiento establecido en estos Términos y Condiciones no será interpretada como un desistimiento o renuncia del derecho de Coplix en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar las presentes disposiciones, en todo o en parte.